



# ■ Ergebnisse aus zwei Nutzungsstudien

„Das Portal, die Daten und wir“

Eine virtuelle Forschungsumgebung für die Dateninfrastruktur

24. Januar 2014 in Berlin

---

## ■ Vorbedingungen für die Nutzungsstudien

### ■ Jeweiliger Entwicklungsstand der VFU

### ■ Auswirkungen der unterschiedlichen Startzeiten von soeb 3 (September 2013) und des operativen Betriebes der VFU (November 2013)

- Eine Nutzungsstudie wurde ausserhalb der Projektlaufzeit durchgeführt
- Die Anzahl der potentiellen Teilnehmer/innen für beide Studien war begrenzt
- Forschungspraktische Interessen der Teilnehmer/innen noch am Anfang

### ■ Detaillierte Definitionen von Arbeitsabläufen („Work-Flows“) waren nötig

- Für die individuelle Nutzung der VFU
- Für mögliche kollaborative Nutzungsabläufe in der VFU

---

## ■ Ablauf der Nutzungsstudien

### ■ Jeweils 1-tägige Veranstaltungen

- Mit Einführung und Übungsaufgaben (1. Studie)
- Intensive Einführung mit Übungsaufgaben und zusätzlichen „Hausaufgaben“ zur Evaluierung (2. Studie)

### ■ Beurteilung der VFU

- Durch Notizen und anschließende Gruppendiskussion (1. Studie)
- Durch Diskussion während der Einführung und online-Fragebogen für die „Hausaufgaben“ (2. Studie)

### ■ Nutzungsstudien bisher leider nicht im „Echtbetrieb“

---

## ■ Ergebnisse der Nutzungsstudien (1)

### ■ Überwiegend positive Bewertungen der „technischen“ Abläufe in der VFU

### ■ Rückmeldungen zu technischen „Bugs“, z.B.

- „Wenn beim Hochladen einer Datei vergessen wird, eine Datei auszuwählen, wird ein neues, leeres Dokument erzeugt. Da keine Meldung erfolgt, bleibt der Fehler womöglich unbemerkt.“
- „Warum werden Schlagwörter in der Vorschlagsliste so oft doppelt eingeblendet?“

### ■ Verbesserungsvorschläge, z.B.

- „Weitere Zeile und Spalte in Berechtigungsmatrix einfügen [...]“
- „Eine Benutzerhilfe wäre sehr hilfreich.“
- „Vielleicht ist eine hierarchische Anordnung [im Wiki] doch nicht verkehrt, um die Suche zu erleichtern?! Bei aller Verlinkung und Netzstruktur ...“

---

## ■ Ergebnisse der Nutzungsstudien (2)

### ■ Generelle Rückmeldungen, z.B.

- „[Die] Verschlagwortung [ist] sehr schön, auch die Anzeige der schon vorhandenen Schlagwörter.“
- „Es ist gut, genaue Berechtigungen erteilen zu können“
- „Das Hochladen der Syntax hat wirklich sehr schnell geklappt.“
- „Für qualitative Methoden ist keine Möglichkeit gegeben! [...].“
- „Für den normalen Nutzer sind die abgefragten Metadaten zu viel verlangt.“
- „Es ist gut, dass Alle Neuigkeiten ankündigen können.“
- „Die Idee, gemeinsam Ideen [im Wiki] weiterzuentwickeln ist prima.“

### ■ → Rückmeldungen bisher nur zu den einzelnen Funktionen und nicht über gesamte Arbeitsabläufe

### ■ → Übergreifendes Verständnis und dementsprechende Rückmeldungen brauchen mehr Zeit

---

## ■ Fazit

- **Nutzungsstudien vor dem Echtbetrieb sind nur zweitbeste Lösungen**
- **Arbeitsabläufe (Work-Flows) können sich durch das technische Hilfsmittel VFU ändern und es können sich neue Arbeitsabläufe ergeben, bisher vorstellbar sind beispielsweise:**
  - Laufender Austausch und Diskussionen zum relevanten Forschungsstand und zu gemeinsamen Konzepten
  - Teilen und kollaborative Bearbeitung von Syntax im Syntaxeditor
  - Kollaborative Entwicklung anderer Analysekonzepte aufgrund von technischer Verbindung von „Datennutzung“, Metadaten über „Originalvariablen“ und Syntax-Dateien
- **→ Welche Veränderungen in den Arbeitsabläufen durch die technischen Möglichkeiten tatsächlich stattfinden, können nur zukünftige Nutzungsstudien, die sich auf die VFU im Echtbetrieb beziehen, zeigen**



■ Vielen Dank  
für Ihre Aufmerksamkeit !